

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE ALLTRUISMO S.A.S.

Los siguientes son las Términos y Condiciones de uso de la plataforma de ALLTRUISMO S.A.S., los cuales deberán ser aceptados por cualquier persona con anterioridad a su uso.

1. INTRODUCCIÓN:

La plataforma virtual <https://www.alltruismo.com/> es de propiedad de la sociedad ALLTRUISMO S.A.S., sociedad comercial, con domicilio principal en la ciudad de Pereira, Risaralda, identificada con NIT 901.265.148-7 (la "Sociedad"). Esta Sociedad es una empresa comercial dedicada a la intermediación de las actividades de financiación colectiva destinada a donaciones o "Crowdfunding de Donación", a través de espacios físicos, plataformas u otros medios electrónicos, permitiendo así el acercamiento entre los aportantes y los receptores de dicha financiación.

2. USUARIOS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:

La utilización de la plataforma virtual por parte de personas naturales, organizaciones sin ánimo de lucro o empresas/personas jurídicas, atribuye la condición de Usuario (el "Usuario") los cuales deberán aceptar los Términos y Condiciones de uso de la plataforma de la Sociedad.

Los Usuarios de la plataforma podrán ser (i) personas naturales, (ii) organizaciones sin ánimo de lucro, (iii) empresas o personas jurídicas, quienes a su vez podrán ser: (i) creadores y/o anunciantes del proyecto benéfico y (ii) financiadores o aportantes del proyecto benéfico.

Si de cualquier manera el Usuario lograra ingresar a la red sin aceptar expresamente los Términos y Condiciones se entenderá que existe una aceptación tácita de este documento.

El presente documento está dirigido a cualquier persona que pretenda utilizar el servicio de intermediación en las actividades de financiación colectiva destinada a donaciones o Crowdfunding de Donación (el "Servicio") prestado por la Sociedad a través de la plataforma virtual.

3. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

La Sociedad se reserva el derecho de modificar el presente documento en cualquier momento, y será oponible a los terceros una vez sea publicado. Es responsabilidad exclusiva del Usuario consultar los Términos y Condiciones antes de utilizar el Servicio de intermediación en las actividades de financiación colectiva destinada a donaciones o Crowdfunding de Donación, ofrecido a través de la plataforma de la Sociedad.

Este documento es enunciativo ya que no abarca todos los aspectos ni circunstancias que se podrían presentar durante el uso del Servicio. En todo caso, toda actividad que viole la legislación colombiana, las prácticas generalmente aceptadas en internet o que afecte la prestación del Servicio en debida forma, la imagen o las relaciones de la Sociedad o de los anunciantes, receptores y/o aportantes de la financiación, así no se mencionen o se incluyan expresamente dentro de este documento, se asumen como conductas no aceptadas en estos términos y condiciones.

4. CONDICIONES GENERALES:

4.1. Por medio de la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta que (i) ha leído en su totalidad, entiende y comprende estos Términos y Condiciones, (ii) que asume todas las obligaciones indicadas en estos Términos y Condiciones. En este sentido, de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones aquí señalados, se abstendrá de ingresar, navegar y/o usar la

plataforma virtual.

En el caso de las empresas y/o persona jurídica, la persona natural que ingresa, navega y/o usa la plataforma virtual declara que cuenta con la capacidad para aceptar los presentes Términos y Condiciones y comprometer legalmente a la persona jurídica y/o empresa que representa.

En el caso de las personas naturales, se declara que la persona es mayor de edad en su país de origen, y en este sentido es plenamente capaz de aceptar estos Términos y Condiciones, así como de contraer todo tipo de obligaciones sin excepción.

4.2. El Usuario aportante acepta y reconoce que la Sociedad únicamente actúa como intermediaria de los Servicios, para la publicación de los proyectos benéficos, la gestión de cobros y pagos, a cambio de una remuneración por estos Servicios, más los impuestos y retenciones a que haya lugar. La Sociedad no se hace responsable, en ninguna medida, de la actuación y/o conducta de los Usuarios, ni del uso o fin que les den los beneficiarios finales, creadores y/o anunciantes de los proyectos benéficos a los recursos recaudados.

La Sociedad está facultada para suspender o terminar la prestación del Servicio en cualquier momento, sin necesidad de requerimiento previo y sin dar lugar a ningún tipo de indemnización.

La Sociedad podrá, en los casos en que ésta lo considere pertinente, informar al Usuario si está incurriendo en conductas prohibidas, así como sobre las consecuencias de éstas, y solicitarle que se abstenga de realizarlas. Lo anterior, sin perjuicio del adelantamiento de las acciones judiciales y denuncias que la Sociedad pueda emprender por usos indebidos.

La Sociedad se reserva el derecho de verificar que los creadores y/o anunciantes de los proyectos benéficos cumplan con los Términos y Condiciones aquí establecidos, y, a su arbitrio, podrá finalizar aquellos proyectos benéficos que no se ajusten a lo aquí estipulado, devolviendo a los aportantes y/o financiadores de los mismos los aportes realizados. Por lo tanto, en caso de que así lo determine la Sociedad, dichos creadores y/o anunciantes aceptan y se obligan a realizar la devolución de dichos recursos.

4.3. Los Usuarios aportantes declaran que los recursos que emplean para aportar y/o financiar un proyecto benéfico no son fruto de fuentes ilícitas, ni provienen de actividades delictuales.

4.4. Los creadores y/o anunciantes de proyectos benéficos, así como los receptores de los aportes y/o financiación, declaran que utilizarán dichos recursos única y exclusivamente para los mencionados proyectos. En todo caso, la Sociedad no será responsable por uso que le den los creadores, beneficiarios finales y/o anunciantes de los proyectos benéficos a los recursos recibidos y otorgados por los Usuarios.

4.5. El acceso a la plataforma virtual está reservado de manera exclusiva para personas mayores de edad, de acuerdo con la legislación de su país. En caso de ser menor de edad, debe abstenerse de usar la plataforma virtual sin la compañía de sus representantes legales.

Para poder ingresar y hacer uso de los Servicios prestados por la Sociedad, el Usuario y los creadores y/o anunciantes de proyectos benéficos deberán: (i) ser mayores de edad, (ii) diligenciar un formulario de registro, y (iii) aceptar las políticas de manejo de la información y los datos personales, las cuales se encuentran disponibles para ser consultadas en el link <https://www.alltruismo.com/files/Términos-y-Condiciones.pdf>.

Los Usuarios y los creadores y/o anunciantes de proyectos benéficos deberán suministrar información, veraz, suficiente y actualizada en el momento del registro, para lo cual la Sociedad podrá solicitar los datos soporte de esta información.

La Sociedad a través de la plataforma de internet podrá realizar el registro de Usuarios a través de la información que se tenga del Usuario en las diferentes redes sociales utilizadas por éste, siempre que las mismas sean compatibles con la plataforma, para lo cual la Sociedad solicitará autorización del Usuario. Estos datos vinculados a la red social utilizada por el Usuario serán usados de forma exclusiva por la plataforma para permitir el ingreso del Usuario a su cuenta.

El Usuario debe mantener actualizados sus datos personales. Cualquier consecuencia derivada de la ausencia de actualización de los mismos serán su entera responsabilidad.

4.6. Los Usuarios serán libres de escoger los proyectos benéficos a los cuales desean realizar un aporte y/o una financiación y el monto de dinero con el que desean contribuir. El Usuario declara y acepta que:

- (i) El aporte a los proyectos benéficos se hace de forma voluntaria e irrevocable, en los términos establecidos en los presentes Términos y Condiciones. El Usuario no tendrá derecho de retracto ni podrá solicitar la devolución del dinero.
- (ii) Al realizar el aporte y/o la financiación al proyecto benéfico se está transfiriendo el derecho de dominio sobre el dinero aportado, no existiendo la administración de inversiones de esos recursos por parte de la Sociedad, pues el aportante actúa en nombre propio.
- (iii) No espera recibir y conoce que no recibirá ningún tipo de contraprestación o remuneración por el aporte y/o la financiación a los proyectos benéficos que se encuentran en la plataforma virtual.
- (iv) No existe por parte de la Sociedad un ofrecimiento, promesa y/o compromisos de una rentabilidad por el aporte y/o financiación realizada.
- (v) Los recursos objeto del aporte y/o financiación provienen de recursos propios, no tienen su origen en actividades ilícitas y no han sido entregados por terceros para el encubrimiento de actividades delictivas y, por lo tanto, exoneran a la Sociedad y, por consiguiente, a su propietario de cualquier responsabilidad sobre la proveniencia de los fondos.
- (vi) La pasarela de pagos cobra un precio por la transferencia de los aportes. Como consecuencia, el Usuario aportante podrá elegir si asume o no dicho costo. En caso de que opte por no hacerlo, el precio que cobre la pasarela de pagos por la transferencia de los recursos deberá ser asumido por el creador y/o anunciante del proyecto benéfico al que fueron entregados los aportes.
- (vii) Los Usuarios creadores y/o anunciantes de proyectos benéficos que sean entidades sin ánimo de lucro y que, por ende, estén en la facultad legal de expedir un certificado de donación, únicamente deberán asumir el costo del servicio de la pasarela de pagos correspondientes. La Sociedad no cobrará por la intermediación a este tipo de Usuarios. Sin embargo, la Sociedad se reserva el derecho de modificar esta disposición en cualquier momento.
- (viii) Los Usuarios creadores y/o anunciantes de proyectos benéficos que no sean entidades sin ánimo de lucro, deberán asumir el costo del servicio de intermediación que presta la Sociedad, equivalente al 5% del valor de cada aporte.
- (ix) Los Usuarios aportantes podrán optar por aportar, además de la donación, un monto

de hasta el 30% de la donación para el funcionamiento de Alltruismo S.A.S. como Sociedad intermediaria y como plataforma para publicar proyectos benéficos.

4.7. La Sociedad tendrá, a través de su plataforma virtual, diferentes métodos y pasarelas de pago para la recaudación de los aportes y/o la financiación que se realicen, los cuales serán enviados directamente a las cuentas bancarias registradas por los anunciantes y/o creadores de los proyectos benéficos, no recibiendo la Sociedad dinero por parte de los aportantes y/o financiadores en ningún momento.

La Sociedad podrá confirmar la titularidad de la cuenta bancaria indicada por el anunciante y/o creador de los proyectos benéficos a través de la solicitud de una certificación bancaria, así como a través de los documentos que la Sociedad considere pertinentes.

Cualquier cambio en la información de las cuentas bancarias aportadas por el anunciante y/o creador del proyecto benéfico, deberá ser informado de forma oportuna a la Sociedad, so pena que los aportes y/o financiaciones se envíen a la cuenta bancaria informada de forma previa.

Los Usuarios aceptan que conocen el uso de los sistemas electrónicos de pago, los cuales son:

A. Pagos Inteligentes de Smart Payments S.A.S

Los anteriores sistemas electrónicos de pago reciben el aporte y/o financiación realizada a través de la plataforma virtual, enviándolos directamente a la cuenta registrada por el anunciante y/o creador del proyecto benéfico, garantizando la seguridad en las transacciones realizadas.

Los Usuarios manifiestan que conocen y aceptan los Términos y Condiciones de cada uno de los sistemas electrónicos de pago, las regulaciones tributaria y cambiaria aplicable a las transacciones realizadas.

Los Usuarios y los anunciantes/creadores de proyectos benéficos reconocen y aceptan que las donaciones realizadas serán transferidas a las cuentas bancarias de los titulares anunciantes/creadores de proyectos benéficos los días 15 de cada mes, siempre y cuando la donación se haya hecho con 7 días de anticipación.

En caso de que exista diferencia y/o contradicciones entre los Términos y Condiciones fijados por los sistemas electrónicos de pago y los Términos y Condiciones de la plataforma virtual, prevalecerán los últimos.

4.8. El Usuario y/o los creadores y/o anunciantes del proyecto benéfico mantendrán indemne a la Sociedad y a sus accionistas frente a cualquier reclamación, multa, pena, sanción o indemnización de cualquier tipo que se genere como consecuencia del incumplimiento de estos Términos y Condiciones, así como de las normas propias de cada país.

La Sociedad podrá reclamar al Usuario y/o a los creadores y/o anunciantes del proyecto benéfico la indemnización de los perjuicios que se causen como consecuencia de lo anteriormente indicado.

4.9. El Usuario y los creadores y/o anunciantes del proyecto benéfico se comprometen a no introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los Derechos Humanos.

4.10. El Usuario y los creadores y/o anunciantes del proyecto benéfico tienen la obligación de disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos. La Sociedad no se responsabiliza de los daños producidos en el software y equipos

informáticos del Usuario, de los creadores y/o anunciantes del proyecto benéfico o de terceros durante la utilización de la plataforma virtual.

4.11. La Sociedad es titular de los derechos de propiedad intelectual sobre las imágenes, textos, diseños, animaciones o cualquier otro contenido o elementos que se encuentren en la plataforma virtual. Asimismo, dispone de los permisos necesarios para su utilización y, por lo tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

5. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al aceptar los Términos y Condiciones de la plataforma virtual e ingresar los datos personales al formulario de registro, el Usuario y los creadores y/o anunciantes del proyecto benéfico autorizan el tratamiento de sus datos personales por parte de la Sociedad.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y normatividad relacionada le informamos:

A. Que sus datos personales serán incorporados a una base de datos denominada Base de Datos de Usuarios cuya finalidad es llevar el registro de los Usuarios de la red, así como enviar información de interés a los Usuarios relacionada con los productos y/o servicios que se anuncian en los dispositivos de la Sociedad.

B. Que salvo requerimiento judicial o policial sus datos personales no serán cedidos a ningún tercero.

C. Que usted podrá ejercer sus derechos de acceso, conocimiento, actualización, rectificación y revocatoria ante el responsable de las Bases de Datos a través del siguiente correo electrónico: info@alltruismo.com

D. Para ejercitar su derecho de acceso, conocimiento, actualización, rectificación y revocatoria, respecto de la Base de Datos de Usuarios debe aportar: solicitud de petición por escrito, fotocopia de su cédula de ciudadanía y domicilio para efecto de notificaciones.